



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

Prot. n. 319/18/VI/03 – B 14

Trieste 8/02/2018

**All'ALBO dell'Istituto  
Al sito WEB**

### **AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO**

**Oggetto: Indagine di mercato per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software - dell'Istituto (art. 125 D.leg.vo n. 163/2006).**

**Codice identificativo di gara n° Z5F226EBA4**

### **IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Considerato** che si rende necessario garantire il servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica delle apparecchiature informatiche, di cui sono dotati gli uffici amministrativi, i laboratori informatici e le aule, presso tutti i plessi dell'Istituto;

**Vista** la determinazione dirigenziale Prot. n. 31/18/VI/03 – B 14 del 8/02/2018;

**Visto** il Codice dei contratti art. 125, (D. Lgs. 163/2006);

**Visto** il Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (DPR 207/10);

**Ritenuto opportuno** eseguire un'indagine di mercato, a scopo meramente esplorativo, attraverso la pubblicazione di un avviso sul sito istituzione dell'istituto;



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **AVVISA**

che, previa indagine di mercato, si procederà all'individuazione di un prestatore di servizi, come definito dall'art. 3, c. 19, del D.Lgs. 163/06, per l'affidamento diretto del servizio di cui all'oggetto.

Pertanto, di seguito, si rendono noti gli elementi essenziali della procedura di affidamento.

### **1. STAZIONE APPALTANTE**

Istituto comprensivo "Vladimir Bartol" via Caravaggio 4, Trieste  
TEL. 040 567500 - email: [tsic81700b@istruzione.it](mailto:tsic81700b@istruzione.it)

### **2. PROCEDURA**

Affidamento diretto, previa indagine di mercato a mezzo di avviso pubblico.

L'avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito dell'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol" per consentire ai prestatori di servizi interessati e in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all'indagine di mercato in questione. L'avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale; viene pubblicato al solo fine di effettuare indagine di mercato a scopo esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol", che procederà tramite affidamento diretto al soggetto che sarà ritenuto idoneo, a suo insindacabile giudizio. L'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol", si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti eventualmente interessati possano vantare alcuna pretesa.



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

### **3. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

Il servizio ha per oggetto la fornitura di servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica dell'Istituto.

#### **Destinatari**

Possono presentare manifestazione di interesse, professionisti e aziende in possesso di provata specifica esperienza nel settore informatico presso scuole e/o Enti pubblici (da documentare).

#### **Interventi relativi all'assistenza richiesti :**

Il servizio richiesto, valido per la durata di 12 mesi, comprende:

1. interventi illimitati per il servizio di Amministratore di Sistema, per manutenzione e assistenza tecnico-informatica su tutte le apparecchiature informatiche esistenti in Istituto
2. Assistenza tecnica –informatica/consulenza/supporto al personale di segreteria, assistenza telefonica illimitata per problematiche risolvibili dal personale della Direzione/Segreteria sotto la guida a distanza del tecnico informatico (teleassistenza remota); Svolgimento attività di supporto su specifica richiesta

#### **Prestazioni richieste :**

- Consulenza e assistenza postazioni lavorative degli Uffici;
- Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni;
- Consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature;
- Configurazione router per l'accesso ad internet;
- Consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati;



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

- Installazione, manutenzione e riparazione hardware (gli interventi che necessitano di sostituzione delle parti danneggiate, previo preventivo di spesa, dovranno essere autorizzati dalla scuola)
- Operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivi;
- Installazione e manutenzione degli anti-virus e SW di sicurezza antispywere e antimalwere da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema operativo;
- Assistenza sulle LIM (Lavagne Interattive Multimediali)
- Assistenza software per sistemi operativi di uso comune (Windows, Vista, ecc), pacchetti di uso generalizzato (Office)
- Implementazione di sistemi Opensource

**Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità :**

- Controlli periodici on-site;
- Consulenza telefonica gratuita e assistenza operativa telefonica gratuita per soluzioni di piccoli problemi;
- Il servizio di assistenza tecnica deve essere fornito nel periodo compreso fra le ore 8.00 e le ore 16.00 di ogni giorno non festivo, dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

#### **4. DURATA DEL SERVIZIO E COMPENSO**

Il compenso base massimo è pari a €. 2.000,00 (duemila), IVA esclusa a prescindere dal numero di interventi e dal tempo impiegato. L'offerente potrà avanzare offerta solo in riduzione. Al fine di consentire una più precisa offerta economica, si fa presente che gli interessati potranno effettuare sopralluogo,



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

che fin d'ora si autorizza in tempi, comunque, da concordare con il Dirigente Scolastico.

La durata del servizio è di 10 mesi (periodo marzo 2018 – dicembre 2018).

## **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Per la partecipazione all'indagine è necessario il possesso dei requisiti di idoneità di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/06.

I requisiti di cui sopra sono da considerarsi obbligatori per la partecipazione all'indagine, la mancanza di uno di essi sarà causa di esclusione. I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza utile per la presentazione della domanda di partecipazione all'indagine.

Tali requisiti dovranno risultare da dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR 445/2000, in carta semplice, sottoscritta dall'amministratore della società/ditta concorrente, con allegata fotocopia non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

## **6. PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'affidamento del servizio avverrà mediante affidamento diretto. Il prestatore sarà individuato, a insindacabile giudizio dell'Istituto Comprensivo, tenendo conto dei seguenti criteri (in ordine di priorità) :

- Prezzo offerto che deve essere dichiarato nella domanda
- Qualità complessiva dell'offerta in termini di servizi offerti
- Comprovate esperienze pregresse con scuole ed Enti

Si precisa che saranno escluse dall'indagine le candidature prive della documentazione richiesta.



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

## **7. TERMINI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse entro e non oltre le ore **14.00 del 28.02.2018** (N.B. non fa fede la data del timbro postale) con le seguenti modalità:

- a) a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.
- b) consegna brevi manu presso l'Ufficio Protocollo dell'istituto che rilascerà apposita ricevuta.

Del giorno e ora di arrivo dell'offerta farà fede il timbro apposto dall'Ufficio Protocollo.

Non saranno accettate manifestazioni pervenute oltre il limite di tempo su indicato, per cui il rischio della mancata consegna della manifestazione nei termini indicati resta ad esclusivo carico dell'azienda fornitrice.

La manifestazione dovrà essere presentata in busta chiusa e contenente le dichiarazioni richieste nell'Avviso ai punti 5 e 7.

Sulla busta dovrà essere indicata la seguente dicitura :

***"Manifestazione di interesse per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica"***

La proposta deve essere indirizzata a :

Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol" in via Caravaggio 4, Trieste.

## **8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile del procedimento: Dirigente Scolastico Carolina Visentin



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **9. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 si informa che:

Le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento riguardano la procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto potrà comportare la mancata prosecuzione della fase precontrattuale o la mancata o parziale esecuzione del contratto.

Il trattamento dei dati avviene attraverso il sistema informatizzato o mediante archivi cartacei.

Titolare del trattamento è il Dirigente Scolastico

Responsabile del trattamento dei dati è il DSGA ed incaricati sono gli assistenti amministrativi oltre a soggetti eventualmente componenti della commissione di valutazione delle offerte

I diritti degli interessati sono quelli di cui all'art.7 del D.Lgs 196/03

## **10. PUBBLICITÀ**

Il presente bando è diffuso con le seguenti modalità :

Pubblicazione sul sito web dell'istituto ([www.sibartol.gov.it](http://www.sibartol.gov.it))

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
Carolina Visentin

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma2 del decreto legislativo n. 39/93*



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

### **Allegati:**

Allegato 1 – Manifestazione di interesse

Allegato 2 – Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà

Allegato 3 – Modulo offerta economica

Capitolato



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

## **Allegato 1**

Al Dirigente Scolastico  
dell'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol"  
Via Caravaggio 4 (TS)

### **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**Oggetto: Manifestazione di interesse per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software - dell'Istituto (art 125 d.leg.vo n. 163/2006).**

**Codice identificativo di gara n° ZB01881FB5**

\_\_\_|\_\_\_ sottoscritt \_\_\_\_\_

Codice fiscale |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

P. IVA |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Nat\_\_ a \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_) il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Legale rappresentante della società o ditta individuale

Indirizzo a cui inviare le comunicazioni relative alla selezione:

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

Città \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_ )



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **M A N I F E S T A**

il proprio interesse per l'eventuale affidamento del servizio in oggetto.

A tal fine, consapevole della responsabilità penale e della decadenza da eventuali benefici acquisiti nel caso di dichiarazioni mendaci,

## **D I C H I A R A**

sotto la propria responsabilità, quanto segue:

di essere cittadino \_\_\_\_\_;

di essere in godimento dei diritti politici;

di essere dipendente della seguente Amministrazione (indicare quale)

\_\_\_\_\_;

ovvero di non essere dipendente di alcuna Amministrazione Pubblica;

di non aver subito condanne penali;

di non avere procedimenti penali pendenti;

di essere disponibile a svolgere l'incarico secondo il bisogno stabilito dalla Scuola.

Il/la sottoscritto/a consente il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lg.vo 30/06/2003, n. 196, per le esigenze e le finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Allega copia del documento di identità e curriculum vitae formato europeo.



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

Data, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

## **Allegato 2**

### **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ**

(artt. 46-47 D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_

**Legale rappresentante della società**

Denominazione \_\_\_\_\_

**Titolare della ditta individuale**

Denominazione \_\_\_\_\_

**C.F. \*** \_\_\_\_\_ **P. IVA \*** \_\_\_\_\_

**Sede legale** CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Sede operativa** CAP \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Con riferimento alla manifestazione di interesse per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software - dell'Istituto, avvalendosi delle disposizioni in materia di autocertificazione previste dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

## **DICHIARA**

ai fini della richiesta del DURC (Documento unico regolarità contributiva), i seguenti dati:

Cod. Fisc.

N. Posizione INPS:

N. Posizione INAIL:

N. Addetti:

che l'impresa concorrente e iscritta nel:

Registro delle imprese  Albo delle Imprese Artigiane C.C.I.A.A. di:

n° iscrizione:

forma giuridica dell'impresa :

data iscrizione:

per l'esercizio dell'attività di:



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;

che nei a carico del legale rappresentante e degli altri organi di amministrazione sono state pronunciate sentenze di condanna passata in giudicato, oppure di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p., per reati che incidono sulla moralità professionale o per delitti finanziari *(nel caso in cui le informazioni richieste non fossero di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati è tenuto a presentare apposita dichiarazione sostitutiva attestante l'assenza di condanne penali);*

che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali in favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana vigente;

che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana vigente;

di non essersi resa gravemente colpevole di false dichiarazioni nel fornire informazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;

che non sono operative nei confronti dell'impresa sanzioni interdittive di divieto a contrattare con la Pubblica Amministrazione;

che l'impresa rispetta all'interno della propria azienda gli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa italiana vigente;

di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel bando di gara e nel capitolato tecnico speciale.

altro \_\_\_\_\_

---



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

---

### **ALLEGA alla presente**

fotocopia Documento di Identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante dell'Impresa / ditta individuale;

\_\_\_\_\_

....., li.....

-----  
Firma del legale rappresentante  
e timbro dell'Impresa

### **Informativa in materia di tutela dei dati personali:**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della partecipazione alla gara e che tali dati sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento della fornitura/servizio secondo le modalità disciplinate dalla legge.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dal predetto D.Lgs. n. 196/2003 in materia di tutela dei dati personali.

-----  
Firma del legale rappresentante  
e timbro dell'Impresa



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

### **Allegato 3**

Al Dirigente Scolastico  
dell'Istituto Comprensivo "Vladimir Bartol"  
Via Caravaggio 4 (TS)

### **MODULO OFFERTA ECONOMICA**

**Oggetto: Offerta economica per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software - dell'Istituto (art 125 d.leg.vo n. 163/2006).**

**Codice identificativo di gara n° ZB01881FB5**

Il/la sottoscritto/a .....

Nato/a a..... il .....,

in qualità di ..... (rappresentate legale,  
procuratore, etc.)

della Ditta .....

con sede in .....

C.F.....Partita IVA .....

*Ovvero*

Dipendente dell'Amministrazione Pubblica

.....

.....



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

### **PRESENTA L' OFFERTA**

a) Per il contratto di assistenza e manutenzione previsto nel avviso pubblico esplorativo:

€ .....(in cifra e lettere)

IVA esclusa;

b) costo orario € ..... + IVA per ogni ora in più rispetto a  
quelle contrattuali

c) altro

.....  
.....

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **CAPITOLATO D'ONERI**

### **ARTICOLO 1**

La fornitura di assistenza informatica è relativa ai computer degli Uffici di Segreteria, di Presidenza e a quelli dei laboratori, biblioteche ed aule multimediali e per eventuali malfunzionamenti di hardware e software.

### **ARTICOLO 2**

La Ditta (o la persona dipendente di una pubblica amministrazione) aggiudicataria fornirà il servizio di manutenzione, impegnandosi a fornire un'adeguata assistenza specifica e, per le dotazioni della segreteria, presuppone la conoscenza dei programmi ministeriali in rete in uso nella Scuola.

### **ARTICOLO 3**

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

1. assistenza operativa telefonica gratuita per la soluzione di piccoli problemi;
2. assistenza diretta sul posto entro il giorno lavorativo successivo per l'analisi e l'eventuale ripristino di elementi software/hardware non funzionanti;
3. controlli periodici on-site a cadenza almeno trimestrale di tutti i prodotti informatici a livello hardware e software.

### **ARTICOLO 4**

**Interventi relativi all'assistenza richiesti :**



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom • Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 • 34128 Trst/Trieste • Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it • Cf/D.p. 80018890329

Il servizio richiesto, valido per la durata di 12 mesi, comprende:

3. interventi illimitati per il servizio di Amministratore di Sistema, per manutenzione e assistenza tecnico-informatica su tutte le apparecchiature informatiche esistenti in Istituto
4. Assistenza tecnica –informatica/consulenza/supporto al personale di segreteria, assistenza telefonica illimitata per problematiche risolvibili dal personale della Direzione/Segreteria sotto la guida a distanza del tecnico informatico (teleassistenza remota); Svolgimento attività di supporto su specifica richiesta

#### **Prestazioni richieste :**

- Consulenza e assistenza postazioni lavorative degli Uffici;
- Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni;
- Consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature;
- Configurazione router per l'accesso ad internet;
- Consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati;
  
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware (gli interventi che necessitano di sostituzione delle parti danneggiate, previo preventivo di spesa, dovranno essere autorizzati dalla scuola)
- Operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivi;
- Installazione e manutenzione degli anti-virus e SW di sicurezza antispywere e antimalwere da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema operativo;
- Assistenza sulle LIM (Lavagne Interattive Multimediali)



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

Assistenza software per sistemi operativi di uso comune (Windows, Vista, ecc), pacchetti di uso generalizzato (Office)

Implementazione di sistemi Opensource

**Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità :**

Controlli periodici on-site;

Consulenza telefonica gratuita e assistenza operativa telefonica gratuita per soluzioni di piccoli problemi;

Il servizio di assistenza tecnica deve essere fornito nel periodo compreso fra le ore 8.00 e le ore 16.00 di ogni giorno non festivo, dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00

## **ARTICOLO 5**

Il Fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati e alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì, il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, e successive modifiche, in materia di riservatezza.

In caso di inosservanza di tali obblighi e prevista l'immediata rescissione del contratto.

## **ARTICOLO 6**

L'Amministrazione ha diritto di recesso nei casi di:



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,
- accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
- reiterati inadempimenti del Fornitore;

L'Amministrazione si riserva, inoltre, il diritto di recedere unilateralmente dalle obbligazioni assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata A.R.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore avrà diritto al pagamento delle prestazioni eseguite nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, secondo il corrispettivo rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

## **ARTICOLO 7**

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questa Scuola per le finalità della gestione della selezione e potranno essere trattati successivamente per le esclusive finalità connesse al presente bando. La partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al suddetto trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento dei dati è il Dirigente Scolastico.



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena

**VLADIMIR BARTOL**

Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500

e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **ARTICOLO 8**

Contestualmente alla presentazione dell'offerta dovrà essere esibita la dichiarazione sostitutiva ex art. 46, D.P.R. 445/2000 riportante, tra l'altro, l'indicazione del numero di iscrizione/matricola INPS, INAIL al fine della richiesta del DURC agli enti certificatori.

All'atto della stipula, inoltre, la Ditta aggiudicataria dovrà produrre la dichiarazione ai sensi dell'art.3 della Legge 136/2010 e succ. modifiche sulla "tracciabilità dei flussi finanziari" riportante gli estremi

identificativi dei conti correnti "dedicati", anche non in via esclusiva, ai pagamenti delle commesse pubbliche, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In assenza di tale acquisizione non è possibile procedere al pagamento.

## **ARTICOLO 9**

Il Fornitore del servizio dovrà garantire che rispetterà ed adempirà a tutte le norme e prescrizioni previste in materia di sicurezza e di salute dei lavoratori (D.Lgs. 81/2008) e di esonerare la Scuola da qualsiasi responsabilità civile per eventuali infortuni che dovessero accadere al personale della Ditta.

Il Fornitore si assume la responsabilità civile per i danni che dovessero essere arrecati alla Committente (dipendenti e/o cose) dal personale qualificato. Si impegna, inoltre, al pagamento in solido dei danni cagionati dopo certificata e specifica prova del danno verificatosi.



Večstopenjska šola s slovenskim učnim jezikom ▪ Istituto comprensivo con lingua d'insegnamento slovena  
**VLADIMIR BARTOL**  
Ul./Via Caravaggio 4 ▪ 34128 Trst/Trieste ▪ Tel/Fax 040 567500  
e-mail: TSIC81700B@istruzione.it/TSIC81700B@pec.istruzione.it ▪ Cf/D.p. 80018890329

## **ARTICOLO 10**

La fornitura di assistenza avrà la durata di n. 1 (uno) anno, con possibilità di proroga temporanea fino ad un massimo di mesi 6 (sei) così come previsto dai commi 2 e 3 dell'art. 23 della Legge n. 62/2005.

## **ARTICOLO 11**

Il canone annuale di assistenza tecnica verrà pagato in due rate, su emissione di fatture da parte della Ditta.

## **ARTICOLO 12**

Gli esiti Indagine di mercato saranno pubblicati all'Albo della Scuola sul sito web della medesima.

## **ARTICOLO 13**

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato sarà competente il Foro di Trieste.

Data \_\_\_\_\_

Il fornitore del servizio

---